

Договор об оказании услуг Ритмик.Голосовой гид

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор – настоящий договор, заключаемый между Ритмиком и Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора, условия которого опубликованы в сети «Интернет» по адресу: https://reetmik.ru/legal/gg_service_agreement.pdf;

Клиентский веб-интерфейс – веб-страница, размещенная в сети «Интернет» по адресу: <https://reetmik.ru/gg>, позволяющая Заказчику создавать заявку на предоставление услуг Голосового гида, осуществлять иные действия и иным образом взаимодействовать с Ритмиком для целей заказа и оказания Услуг, а также для целей заключения Договора в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора. Отдельные или все функции Клиентского веб-интерфейса могут быть доступны Заказчику также на веб-страницах, размещенных в сети «Интернет» по иным адресам в определенных случаях. В некоторых случаях доступ в Клиентский веб-интерфейс осуществляется с использованием учетной записи (логина) в Ритмик, указанной в Заявлении-оферте, предусмотренном п. 2.3. Договора. Доступ в Клиентский веб-интерфейс с использованием иных учетных записей (логинов) может быть предоставлен Заказчику по согласованию с Ритмиком при условии направления Заказчиком Ритмику таких иных учетных записей (логинов) по электронной почте на адрес, указанный в разделе 11 Договора;

Данные статистики – данные об оказании Услуг, которые в том числе могут содержать сведения о количестве запросов, совершенных аудиторией Навыка для реакции на активационные имена Заказчика, предоставления ответов в соответствии с предоставленной Информацией о темах, стоимости Услуг, иные сведения, относящиеся к оказанию Услуг;

Служба «Ритмик.Голосовой гид» (Служба) – функциональность, позволяющая Пользователю совершить Запрос к Навыку для реакции на Активационные имена Заказчика, и получения ответа в соответствии с предоставленной Заказчиком Информацией о темах. Доступ Пользователя к Службе осуществляется на Поверхностях Алисы в соответствии с Условиями использования Службы и сопутствующими условиями служб Яндекс;

Поверхности Алисы – устройства и приложения с поддержкой обращений к голосовому помощнику Алисе от Яндекс, это приложения Яндекс на смартфонах, умных колонках, автомобильных системах, и прочих устройствах с Алисой;

Производный навык Голосового гида(Навык) – отдельный навык Голосового гида для голосового помощника Алисы от Яндекс, использующий общий машинный код Службы, созданный для исполнения Службой своих функций для отдельного предприятия, отдельной экспозиции, мероприятия или события, с целью реакции на специфические Активационные имена и предоставления ответов на запросы Пользователя в соответствии с предоставленной Заказчиком Информацией о темах,

Активационных именах. Производный навык Голосового гида становится доступным аудитории(Пользователи) Заказчика на Поверхностях Алисы после заключения договора, обработки и ввода информации, всех последующих и сопутствующих её корректировок, начиная с Даты начала экспозиции и в течении Дней экспозиции. Стороны рассматривают уточнение информации и/или предоставления дополнительных документов Заказчиком в качестве новой заявки на ввод информации с учетом уточненной информации и/или предоставленных дополнительных документов, в том числе для целей исчисления Срока обработки. Заказчик самостоятельно доводит Производный навык Голосового гида до Пользователя(как непосредственно путем предоставления ее Пользователю, так и опосредованно путем использования иных служб, позволяющих доводить Производный навык Голосового гида до Пользователя в результате выполнения Заказчиком определенных настроек);

Запрос – операция по запросу к Навыку для реакции на Активационные имена Заказчика, предоставления ответов на запросы Пользователя в соответствии с предоставленной Заказчиком Информацией о темах с помощью функционала Службы. В рамках Запроса Пользователь осуществляет запрос информации в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора. Для осуществления Пользователем Запроса Заказчик заключает Договор, путём направления информации по электронной почте создает заявку на ввод Информации о темах, Активационных имён, обслуживания запросов при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку либо с оплатой дней экспозиции, либо на Неопределённое количество дней обслуживания запросов при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку с показом рекламы, и доводит до Пользователя Навык;

Количество дней экспозиции(Дни экспозиции) - количество дней обслуживания Навыка;

Заявленное количество дней обслуживания - количество Дней обслуживания Запросов при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку. Навык создаётся для мероприятия на заданное количество дней экспозиции и обслуживания Навыком Запросов от Пользователей. Навык перестаёт быть активным после их истечения. Заявленное количество дней обслуживания оплачивается согласно текущим тарифам;

Неопределённое количество дней обслуживания запросов – обслуживание Запросов при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку, без оплаты заявленного количества дней обслуживания по фиксированной цене, с показом рекламы на устройствах Андроид, когда Служба обрабатывает Максимальное количество запросов Пользователей к Навыку в течение большего срока, нежели заявленное количество Дней экспозиции с момента Даты начала экспозиции. Неопределённое количество дней обслуживания запросов при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку, подразумевает, что после истечения заявленных Дней экспозиции после Даты начала экспозиции, обслуживание Запросов Пользователей продолжится. В случае системной необходимости обслуживание Запросов к Навыку может быть в любое время приостановлено, либо сам Навык удалён. В случае использования этой модели так же необходимо указывать Количество дней экспозиции(Дни экспозиции);

День обслуживания при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку(День обслуживания) - день обслуживания Запросов, когда Служба обрабатывает Максимальное количество Запросов Пользователей к Навыку;

Дата начала экспозиции - календарная дата начала экспозиции, мероприятия, события и т.д., в рамках чего создаётся Навык, вводится Информация о темах, Активационные имена, производится обучение модели данных Службы для реакции Навыка на запросы Пользователя. С этой даты ведётся отсчёт Дней обслуживания и производится обслуживание Навыком запросов Пользователей при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку в соответствии с Выбранной моделью обслуживания;

Выбранная модель обслуживания - это обработка Службой Запросов Пользователя при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку с Заявленным количеством дней обслуживания, либо с Неопределённым количеством дней обслуживания запросов;

Максимальное количество запросов Пользователей к Навыку - количество запросов Пользователей с Поверхностей Алисы к Навыку, когда каждый запрос обрабатывается без отказа в обслуживании, без ограничения предельного количества запросов в сутки. Ориентировочно принимается за 1000 запросов в сутки, в случае превышения тарифы на Заявленное количество дней обслуживания могут быть увеличены, а(либо) Навык в одностороннем порядке переведён на модель Неопределённого количества дней обслуживания запросов;

Информация о темах – предоставленная Заказчиком информация о темах для отдельного предприятия, экспозиции, мероприятия или события, с целью обучения на её основе модели данных Службы для реакции Навыка на специфические активационные имена Заказчика и предоставления ответов на запросы Пользователя в соответствии с ней. Под информацией о темах понимается только такая информация, которая не является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, не оскорбляет нравственность, не пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, не содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, не является затрагивающей какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьих лиц;

Активационные имена - слова и словосочетания(возможно являющиеся товарными знаками, правами на которые обладает Заказчик), используемые для запуска Навыка, указания его имени для голосового помощника Алисы от Яндекс при осуществлении Запроса к Навыку;

Срок обработки - время, требующееся на ввод и обучение модели данных Службы для обслуживания Запросов с помощью функционала Службы. Его длительность зависит от количества тем(экспонатов), сложности модели данных Информации о темах, Активационных имён. Приблизительный Срок обработки оглашается при акцептовании оферты, время ввода становится известным при получении заявки на ввод Информации о темах, Активационных имён. Срок обработки может отличаться от оглашенного срока, его размерность зависит от сложности модели данных, загруженности мощностей Службы. Срок обработки желательно принимать в расчёт до Даты начала экспозиции;

Сложность модели данных - насыщенность Информации о темах различными понятиями, сущностями и выражениями, размер отдельной статьи по количеству слов и символов;

Ввод информации – процесс ввода и обучение модели данных Службы, на основе предоставленной Заказчиком Информации о темах, Активационных именах для отдельного предприятия, отдельной экспозиции, мероприятия или события, с целью реакции на специфические активационные имена и предоставления ответов на запросы в соответствии с Информацией о темах;

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющее(ий) Информацию о темах, Активационные имена для обслуживания Запросов Пользователей с помощью функционала Службы, заключившее (ий) Договор и являющееся(ийся) заказчиком Услуг по заключенному Договору. Для целей п. 2.3 Договора под Заказчиком также понимается лицо, еще не заключившее Договор, но имеющее намерение его заключить;

Пользователь — физическое лицо, использующее Службу в соответствии с Условиями использования Службы, с целью совершения запроса к Навыку в соответствии с предоставленной Заказчиком Информацией о темах и Активационных имён с помощью функционала Службы;

Услуги Ритмик.Голосовой гид (Услуги) — услуги Ритмика, связанные с Вводом информации силами Ритмик, создания Навыка, всех сопутствующих настроек;

Поручение – поручение Заказчика Ритмику, предусмотренное разделом 4 Договора;

Отчётный период – период времени, исчисляемый с Даты начала экспозиции, продолжительностью в заявленное Количество дней экспозиции, по последнее календарное число с Даты начала экспозиции включительно;

Условия использования Службы – документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу: https://reetmik.ru/legal/gg_termsfuse.pdf;

Ритмик – ООО «РИТМИК».

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора, а также в соответствии с Условиями использования Службы. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Службе, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети «Интернет».

2. Предмет Договора и порядок его заключения

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Ритмиком Заказчику Услуг на условиях Договора, а также исполнение Ритмиком обязательств, предусмотренных разделом 4 (Поручение) Договора.

2.2. В рамках оказания Услуг Ритмик предоставляет Заказчику доступ в Клиентский веб-интерфейс в целях обеспечения возможности совершения заявок на Ввод информации, иных сопутствующих операций и информирования.

2.3. Порядок заключения Договора:

2.3.1. Основанием для заключения Договора является предложение Заказчика о заключении Договора (оферта), направленное в адрес Ритмика в порядке, предусмотренном п. 2.3.2 Договора.

2.3.2. В целях заключения Договора Заказчик с помощью Клиентского веб-интерфейса:

2.3.2.1. заполняет анкету (веб-форму), размещенную в Клиентском веб-интерфейсе;

2.3.2.2. прикладывает к анкете (загружает) скан-копии документов, перечень которых предусматривается анкетой, в том числе скан-копию заполненного и подписанного уполномоченным представителем Заказчика заявления-оферты о заключении Договора по форме, приведенной в Приложении № 1 к Договору.

2.3.2.3. направляет заполненную анкету и скан-копии документов, указанных в п. 2.3.2.2 Договора, в адрес Ритмика.

2.3.3. Ритмик в течение 10 (десяти) дней с даты получения информации и скан-копий документов, указанных в п. 2.3.2 Договора, рассматривает их и уведомляет Заказчика об акцепте заявления-оферты либо об отказе в акцепте заявления-оферты по адресу электронной почты, указанному в заявлении-оферте.

2.3.4. В случае принятия Ритмиком решения об акцепте заявления-оферты Заказчика о заключении Договора Ритмик формирует номер договора и сообщает его Заказчику в уведомлении об акцепте заявления-оферты, направляемом в порядке, предусмотренном п. 2.3.3 Договора. При ссылке на Договор Стороны используют указанный номер Договора.

2.3.5. Ритмик вправе запросить уточнение информации (в том числе запросить дополнительную информацию) и/или запросить скан-копии дополнительных документов, направив соответствующий запрос по адресу электронной почты, указанному в заявлении-оферте. Стороны рассматривают уточнение информации и/или предоставления дополнительных документов Заказчиком в качестве нового предложения Заказчика заключить Договор (новой оферты) с учетом уточненной информации и/или предоставленных дополнительных документов, в том числе для целей исчисления срока, предусмотренного п. 2.3.3 Договора.

2.3.6. Договор считается заключенным Сторонами с даты направления Ритмиком Заказчику уведомления об акцепте заявления-оферты по адресу электронной почты, указанному в заявлении-оферте. Указанное уведомление признается акцептом оферты Заказчика Ритмиком.

2.4. Направляя заполненную анкету и приложенные к ней скан-копии документов, указанных в п. 2.3. Договора, Заказчик дает согласие ООО «РИТМИК» на обработку его персональных данных на условиях, указанных в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу: https://reetmik.ru/Reetmik_privacy_policy.pdf, в целях рассмотрения заявления-оферты Заказчика о заключении Договора, а также последующего исполнения Договора при условии акцепта Ритмиком заявления-оферты Заказчика. Согласие Заказчика действует на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, указанных в Политике конфиденциальности (https://reetmik.ru/Reetmik_privacy_policy.pdf).

3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательным условием оказания Ритмиком Услуг и исполнения Поручения является принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Договоре, Условиях использования Службы, а также в документе «Пользовательское соглашение служб Ритмика», размещенном в сети Интернет по адресу: https://reetmik.ru/Reetmik_user_license.pdf.

3.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Ритмик приступает к оказанию Заказчику Услуг после направления уведомления об акцепте заявления-оферты в порядке, предусмотренном п. 2.3.3 Договора, при условии выполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных Договором.

4. Условия исполнения Поручения

4.1. Ритмик по поручению Заказчика обязуется за вознаграждение от своего имени, но за счет Заказчика с Даты начала экспозиции, и в течении Заявленных дней экспозиции, принимать и обслуживать Запросы Пользователей к Навыку в рамках предоставленных Заказчиком Информации о темах и Активационных имёнах, в том числе путем предоставления возможности использования Навыка, оказывать Заказчику содействие в обработке его заявок на Ввод информации, и Вводе Информации, всех последующих и сопутствующих её корректировок, как до Даты начала экспозиции, так и в течении Заявленных дней экспозиции.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Ритмик обязуется:

5.1.1. По запросу Заказчика в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса направить Данные статистики за период, указанный Заказчиком в таком запросе (но не ранее, чем за один год до даты направления Запроса), по электронной почте.

5.2. Ритмик имеет право:

5.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг и исполнение Поручения по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг и исполнению Поручения, на время устранения таких причин.

5.2.2. Приостановить оказание Услуг и исполнение Поручения и/или отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в любом из случаев:

5.2.2.1. Заказчик имеет задолженность по оплате услуг Ритмика (в том числе нарушил срок оплаты Услуг, оказанных Заказчику по Договору) как по настоящему Договору, так и по другим договорам, заключенным между Ритмиком и Заказчиком;

5.2.2.2. при нарушении Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором.

5.2.3. Изменять показатели стоимости ввода экспоната(темы), Дня экспозиции при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку, используемые для

расчета стоимости Услуг в соответствии с п. 6.1 Договора, в одностороннем порядке в соответствии с п. 6.1.1 Договора.

5.2.4. Ритмик имеет иные права, предусмотренные Договором.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить Информацию о темах, использовать Навык в соответствии с требованиями настоящего Договора (в т.ч. документов, указанных в п. 3.1 Договора).

5.3.2. При предоставлении Информации о темах соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О защите конкуренции», Закона «О защите прав потребителей», но не ограничиваясь перечисленным.

5.3.3. При предоставлении Информации о темах, использовании Навыка обеспечить соответствие информации о Заказчике, предоставленной Заказчиком Ритмику действительности. Обеспечивать в каждый момент времени оказания Услуг актуальность, достоверность, полноту и иное соответствие действующему законодательству информации о Заказчике, предоставленной Заказчиком Ритмику.

5.3.5. В случае изменения данных о Заказчике, указанных в анкете, заявлении-оферте в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора, или иным образом предоставленных Заказчиком, не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты изменения указанных данных, предоставить Ритмику измененные данные по электронной почте.

5.3.6. По требованию Ритмика в срок, не превышающий 2 (двух) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о правообладании товарными знаками, предоставленную Ритмику, в том числе в составе Информации о темах. Стороны признают, что указанная информация не является конфиденциальной.

5.3.7. Оплатить Услуги в установленные в Договоре сроки и порядке.

5.3.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. На получение Данных статистики в установленном Договоре порядке.

5.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Ритмиком в Договор и/или документы, указанные в п. 3.1 Договора, а равно как с изменением показателей стоимости ввода экспоната(темы), Дня экспозиции при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку Ритмиком в порядке, предусмотренном п. 6.1.1 Договора, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Ритмик в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента вступления указанных изменений в силу и оплатив Ритмику стоимость фактически оказанных Услуг, а также исполнив иные денежные обязательства перед Ритмиком, возникшие на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Ритмиком уведомления Заказчика.

6. Стоимость услуг, порядок приемки услуг и расчетов

6.1. Стоимость Услуг, оказанных Ритмиком по Договору в отчетном периоде оказания Услуг (далее – «Отчетный период»), определяется в соответствии с количеством экспонатов(тем), объёмом и сложностью обработки их описателей, переданных в виде Информации о темах, Активационных имён, а так же количеством Дней экспозиции при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку, Выбранной моделью обслуживания. Стоимость Услуг, рассчитанная в указанном порядке, не включает и не может включать НДС.

6.1.1. Показатели стоимости ввода экспоната(темы), Дня экспозиции при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку, используемые для расчета стоимости Услуг в соответствии с п. 6.1 Договора, устанавливаются Ритмиком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Заказчика путем размещения в Клиентском веб-интерфейсе (в Клиентском веб-интерфейсе могут обозначаться как «Ввод информации», «Дни экспозиции»). Показатели стоимости ввода экспоната(темы), Дня экспозиции при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку могут изменяться Ритмиком в одностороннем порядке, в таком случае информация об изменении показателей также размещается Ритмиком в Клиентском веб-интерфейсе. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться и следить за изменениями указанного показателя в Клиентском веб-интерфейсе.

6.1.2. Стоимость Услуг, определяемая в порядке, предусмотренном п. 6.1 Договора, включает вознаграждение за выполнение Поручения.

6.1.3. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность (не раскрывать информацию третьим лицам без получения предварительного письменного явно выраженного согласия Ритмика) показателей стоимости ввода экспоната(темы), Дня экспозиции при Максимальном количестве запросов Пользователей к Навыку в течение всего срока действия Договора, а также 5 лет по окончании срока его действия.

6.1.4. В случае превышения Максимального количества запросов Пользователей к Навыку, тарифы на Заявленное количество дней обслуживания могут быть увеличены, а/либо Навык в одностороннем порядке переведён на модель Неопределённого количества дней обслуживания запросов.

6.1.5. Время, требующееся на обработку и ввод Информации о темах, Активационных имён, создания Навыка, всех подготовительных работ определяется Сроком обработки.

6.1.5.1. Стороны рассматривают уточнение Информации о темах, Активационных имён и/или предоставления дополнительных документов Заказчиком в качестве новой заявки на ввод информации с учетом уточненной информации и/или предоставленных дополнительных документов, в том числе для целей исчисления Срока обработки.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке.

6.3. Стоимость оказанных Услуг указывается в акте об оказанных услугах (далее – Акт), формируемом Ритмиком в порядке, предусмотренном п. 6.6 Договора.

6.4. В случае недостаточности денежных средств, принятых Ритмиком от Пользователей в рамках выполнения Поручения для удержания из них в порядке, предусмотренном п. 4.13 Договора, стоимости оказанных Услуг, а также иных сумм, подлежащих выплате Заказчиком Ритмику, Ритмик по своему усмотрению вправе направить Заказчику требование об оплате стоимости Услуг, денежных средств, указанных в п. 4.13 Договора, и (или) иных сумм, подлежащих выплате Заказчиком Ритмику, вместе с Актом (в порядке и в сроки, предусмотренные п. 6.6 Договора), либо удержать указанные суммы денежных средств в порядке, предусмотренном п. 4.13 Договора, в будущих Отчетных периодах. В случае направления Ритмиком указанного в предыдущем предложении требования об оплате Заказчик производит оплату в указанном в таком требовании размере не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Ритмиком такого требования.

6.5. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Ритмика.

6.6. Единовременно в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода Ритмик формирует счет-фактуру, односторонний Акт, а также односторонний Отчет о выполнении Поручения (далее – «Отчет») в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг, а также фактическим ходом выполнения Поручения.

6.7. Стороны согласовали, что требование об оплате (в случае, предусмотренном п. 6.4 Договора), Акт, Отчет направляются Ритмиком Заказчику по электронной почте (оригиналы также направляются почтой) в течение 7 (семи) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода. Стороны признают, что копии текста Отчета, Акта, направленные Ритмиком Заказчику по электронной почте, будут применяться Заказчиком в процессе приемки Услуг и результатов выполнения Поручения до момента получения оригиналов указанных документов. Датой получения копии текста Отчета и Акта, направленных Ритмиком Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

6.8. Услуги считаются оказанными Ритмиком надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, а Поручение выполнено Ритмиком надлежащим образом в указанном в Отчете объеме, если в течение 13 (тринадцати) календарных дней по завершении Отчетного периода Ритмик не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика по Акту и/или Отчету, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг, а также выполнению Ритмиком Поручения не принимаются.

7. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Договор заключается на срок продолжительностью в заявленное Количество дней экспозиции, по последнее календарное число с Даты начала экспозиции включительно, и вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном п. 2.3 Договора.

7.2. Ритмик оставляет за собой право внести изменения в условия Договора, документы, указанные в п. 3.1 Договора, в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке. В случае внесения Ритмиком изменений в Договор

(документы, указанные в п. 3.1 Договора) такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора (или документов, указанных в п. 3.1 Договора) в сети «Интернет» по адресу https://reetmik.ru/legal/gg_service_agreement.pdf (или по адресу размещения соответствующего документа, указанного в п. 3.1 Договора), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в документы, указанные в п. 3.1 Договора, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Ритмиком Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в документы, указанные в п. 3.1 Договора.

7.3. Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

7.3.2. Ритмиком в одностороннем внесудебном порядке с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 (три) дня до даты прекращения Договора;

7.3.3. Ритмиком в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных пп. 5.2.2.1 – 5.2.2.6 Договора, немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

7.3.4. Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке в случае и в порядке, предусмотренном п. 5.4.2 Договора;

7.3.5. по иным основаниям, предусмотренным Договором и/или действующим законодательством РФ.

7.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

7.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

8. Гарантии

8.1. В течение срока действия Договора Ритмик предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения. При этом Ритмик не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Ритмик не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав и соответствия Услуг (результатов их оказания) конкретным целям и ожиданиям Заказчика.

8.3. Заключая Договор, Заказчик (в том числе представитель Заказчика, должным образом уполномоченный заключить Договор от имени Заказчика) подтверждает и гарантирует Ритмику, что:

8.3.1. Заказчик предоставил (в том числе в анкете, заявлении-оферте, направленных в соответствии с п. 2.3 Договора) достоверные и полные данные о себе;

8.3.2. Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет и условия Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

8.3.3. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

9. Ответственность и ограничение ответственности

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Ритмик ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчику и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Ритмик предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

9.3. Совокупный размер ответственности Ритмика по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору за Отчетный период, в котором допущено нарушение (либо в котором было завершено длящееся нарушение).

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.5. Заказчик несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, об интеллектуальной собственности, о защите конкуренции, о защите прав потребителей, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении использования, в т.ч. доведения Заказчиком до Пользователя Навыка, а равно как информации о Заказчике, предоставленной Ритмику, а равно как Информации о темах; б) достоверность сведений, предоставленных Заказчиком при заключении Договора, достоверность сведений, указанных в Информации о темах, Активационных именах, товарных знаках, правами на которые он обладает.

9.7. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Ритмик вправе приостановить оказание Услуг и исполнение Поручения до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Ритмику таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор. При расторжении Договора по указанному основанию Ритмик вправе путем

удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

10. Прочие условия

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Ритмиком в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Уфы.

10.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Ритмик вправе раскрывать третьим лицам любую информацию (включая сведения о Заказчике, а также информацию, содержащуюся в Информации о темах и Активационных именах), полученную от Заказчика.

10.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный в заявлении-оферте, предусмотренном п. 2.3 Договора, с адреса электронной почты Ритмика, указанного в Договоре в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Ритмика, указанный в Договоре, с адреса электронной почты Заказчика, указанного в заявлении-оферте, предусмотренном п. 2.3 Договора; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

10.4. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

10.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Ритмика. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика. При этом Ритмик вправе передавать права и обязанности по Договору без предварительного уведомления (согласования) Заказчика.

10.7. Ритмик в рамках оказания Услуг, а также в рамках предоставления Пользователю и/или Заказчику доступа к Службе не оказывает телематических и иных услуг связи.

10.8. Настоящий документ не является офертой и/или публичной офертой.

11. Реквизиты Ритмика:

Ритмик:

ООО «РИТМИК»

Место нахождения: 450098, Россия, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 163/1, 48

Почтовый адрес: 450098, Россия, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 163/1, 48

Тел/факс: +7 (927) 925–75–31;

ОГРН: 1180280047287

ИНН 0276935058

КПП 027601001

Банковские реквизиты:

р/счет 40702810706000001160

в ПАО «Сбербанк»

БИК 048073601

к/счет 30101810300000000601

Адрес электронной почты: contactus@reetmik.ru.

Дата публикации: 15.09.2022 г.

Приложение № 1

(Образец)

Заявление-оферта заказчика о заключении Договора

от __.__.____ г.

1. Данные о Заказчике:

- Полное и краткое фирменное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя: _____;
- ОГРН/ОГРНИП: _____;
- ИНН/КПП: _____;
- Юридический адрес/адрес регистрации: _____;
- Адрес для получения корреспонденции: _____;
- Контактное лицо по вопросам, связанным с Договором:
_____;
- Адрес электронной почты, используемый для обмена документами и информацией по Договору: _____;
- Номер телефона контактного лица по вопросам, связанным с Договором:
_____.

2. Заказчик, данные которого указаны в пп. 2 настоящего Заявления-оферты, в лице

_____, действующего на основании

_____, настоящим представляет Исполнителю - обществу с

ограниченной ответственностью «РИТМИК» (ОГРН 1180280047287; 450098, Россия, г. Уфа, ул.

Комсомольская, д. 163/1, 48), далее также именуемому «Ритмик», оферту о заключении договора об

оказании Услуг «Ритмик.Голосовой Гид» на условиях документа «Договор об оказании услуг

Ритмик.Голосовой Гид», размещенного в сети «Интернет» по ссылке

https://reetmik.ru/legal/gg_service_agreement.pdf. Указанная оферта является безотзывной и не может

быть отозвана в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения Ритмиком (а в случае,

предусмотренном п. 2.3.5 Договора, с даты уточнения информации и/или предоставления

дополнительных документов Заказчиком в порядке, предусмотренном указанным пунктом).

3. Настоящим Заказчик обязуется в течение 1 (одного) месяца с даты заполнения настоящего

Заявления-оферты предоставить его оригинал с подписью надлежащим образом уполномоченного

представителя Заказчика и печатью Заказчика Ритмику. Заказчик подтверждает свое согласие с тем,

что при невыполнении указанного условия Ритмик вправе прекратить исполнение Договора (в случае

если он был заключен), в одностороннем порядке без возмещения Заказчику убытков, вызванных

расторжением договора по указанному выше основанию.

4. Условия Договора могут быть изменены Ритмиком в одностороннем порядке. Изменения условий

Договора вступают в силу и становятся обязательными для Заказчика и Ритмика с момента их

размещения по ссылке, указанной в разделе 3 настоящего Заявления-оферты, если иной порядок

вступления в силу не предусмотрен Договором.

5. Термины и определения в настоящему Заявлении-оферте использованы в значении,

предусмотренном документом «Договор об оказании услуг Ритмик.Голосовой гид», размещенным в

сети «Интернет» по ссылке https://reetmik.ru/legal/gg_service_agreement.pdf, если иное прямо не

предусмотрено и не вытекает из условий настоящего Заявления-оферты.

_____/_____ /

М.П.